

Condicions d'ús del Canal de Denuncias Online

Benvingut/da al nostre **Canal de Denuncias Online**. Abans d'enviar una denúncia, llegeixi i accepti aquestes Condicions d'Ús. La seva utilització implica l'acceptació de totes les disposicions aquí contingudes.

1. Objecte

Aquest canal li permet comunicar de manera segura fets rellevants relacionats amb possibles incompliments legals, ètics o normatius a la seva organització.

Important:

- La plataforma tecnològica utilitzada per enviar la denúncia ha estat desenvolupada per Twentic S.L.
- Twentic S.L. no participa en la gestió, recepció, tramitació ni resolució de les denúncies.
- Totes les accions relacionades amb la denúncia seran realitzades pel personal autoritzat de l'organització que vostè informa.

2. Ús del canal

- El canal s'ha d'utilitzar únicament per informar sobre fets verídics i rellevants.
- Queda prohibit enviar denúncies falses, malicioses, difamatòries o que vulnerin drets de tercers.
- La informació s'ha de proporcionar de manera responsable.
- Depenent de la configuració de l'organització, el canal pot permetre denúncies anònimes o identificades.

3. Terminis i denúncies anònimes

- L'empresa gestionarà la denúncia d'acord amb els terminis i obligacions establerts a la normativa aplicable i, quan sigui possible i legalment permès, podrà informar el denunciant sobre l'estat o les mesures adoptades.
- En cas d'enviar una denúncia anònima, el sistema podrà facilitar-li un codi, identificador o credencials que haurà de conservar per poder accedir posteriorment a la comunicació de manera segura. Per aquest motiu, haurà de seguir acuradament les instruccions del sistema, inclosa la creació d'un identificador o contrasenya si es sol·licita, per poder consultar o fer el seguiment de la seva denúncia de manera segura i confidencial.

4. Protecció de dades

- Les dades personals facilitades seran tractades d'acord amb la LOPDGDD i el RGPD, únicament per gestionar la denúncia i adoptar les mesures pertinents.
- L'empresa que rep la denúncia és la responsable del tractament de les dades.
- Twentic S.L. actua únicament com a proveïdor tecnològic i garanteix la seguretat de la plataforma.
- Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició contactant amb l'organització responsable de la denúncia.

- Les dades es conservaran únicament durant el temps necessari per a la gestió de la denúncia, d'acord amb la normativa aplicable.

5. Responsabilitat

- Vostè serà responsable de la veracitat de la informació que remeti i de qualsevol conseqüència derivada de denúncies falses o malicioses.
- Twentic S.L. no és responsable del contingut de les denúncies ni de les decisions adoptades per l'empresa que les rep.

6. Seguretat

- La plataforma disposa de mesures de seguretat tècniques i organitzatives per protegir la informació transmesa.
- Ha de mantenir la confidencialitat de qualsevol credencial o accés al canal.

7. Modificació de les condicions

L'empresa que contracta el canal i, pel que fa a la plataforma tecnològica, Twentic S.L., es reserven el dret de modificar aquestes Condicions.

8. Legislació i jurisdicció

Aquestes Condicions es regeixen per la legislació espanyola. Per a qualsevol conflicte derivat de l'ús del canal, serà competent la jurisdicció dels tribunals espanyols corresponents.

9. Acceptació de l'usuari

En prémer "Acceptar" o enviar una denúncia, vostè declara:

- Haver llegit i comprès aquestes Condicions.
- Acceptar expressament el seu compliment.
- Entendre que la informació proporcionada serà tractada per l'empresa que gestiona el canal, d'acord amb la normativa de protecció de dades i confidencialitat aplicable.
- En cas de denúncia anònima, haver seguit les instruccions indicades per poder realitzar un seguiment segur de la denúncia.