

Condiciones de uso del Canal de Denuncias Online

Fecha de última actualización: 29 de enero de 2025

Bienvenido/a a nuestro Canal de Denuncias Online. Antes de enviar una denuncia, lea y acepte estas Condiciones de Uso. Su utilización implica la aceptación de todas las disposiciones aquí contenidas.

1. Objeto

Este canal le permite comunicar de forma segura hechos relevantes relacionados con posibles incumplimientos legales, éticos o normativos en su organización.

Importante:

- La plataforma tecnológica utilizada para enviar la denuncia ha sido desarrollada por Twentic S.L.
- Twentic S.L. no participa en la gestión, recepción, tramitación ni resolución de las denuncias.
- Todas las acciones relacionadas con la denuncia serán realizadas por el personal autorizado de la organización que usted informa.

2. Uso del canal

- El canal debe usarse únicamente para informar sobre hechos veraces y relevantes.
- Queda prohibido enviar denuncias falsas, maliciosas, difamatorias o que vulneren derechos de terceros.
- La información debe proporcionarse de manera responsable.
- Dependiendo de la configuración de la organización, el canal puede permitir denuncias anónimas o identificadas.

3. Plazos y denuncias anónimas

- La empresa gestionará la denuncia conforme a los plazos y obligaciones establecidos en la normativa aplicable y, cuando sea posible y permitido legalmente, podrá informar al denunciante sobre el estado o las medidas adoptadas.
- En caso de enviar una denuncia anónima, el sistema podrá facilitarle un código, identificador o credenciales que deberá conservar para poder acceder posteriormente a la comunicación de forma segura, por lo que deberá seguir cuidadosamente las instrucciones del sistema, incluyendo la creación de un identificador o contraseña si se solicita, para poder consultar o dar seguimiento a su denuncia de forma segura y confidencial.

4. Protección de datos

- Los datos personales facilitados serán tratados conforme a la LOPDGDD y RGPD, únicamente para gestionar la denuncia y tomar las medidas pertinentes.
- La empresa que recibe la denuncia es responsable del tratamiento de los datos.

- Twentic S.L. actúa únicamente como proveedor tecnológico y garantiza la seguridad de la plataforma.
- Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición contactando con la organización responsable de la denuncia.
- Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para la gestión de la denuncia, de acuerdo con la normativa aplicable.

5. Responsabilidad

- Usted será responsable de la veracidad de la información que remita y de cualquier consecuencia derivada de denuncias falsas o maliciosas.
- Twentic S.L. no es responsable del contenido de las denuncias ni de las decisiones adoptadas por la empresa que las recibe.

6. Seguridad

- La plataforma cuenta con medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información transmitida.
- Debe mantener la confidencialidad de cualquier credencial o acceso al canal.

7. Modificación de las condiciones

La empresa que contrata el canal y, en lo relativo a la plataforma tecnológica, Twentic S.L., se reservan el derecho de modificar estas Condiciones.

8. Legislación y Jurisdicción

Estas Condiciones se rigen por la legislación española. Para cualquier conflicto derivado del uso del canal, será competente la jurisdicción de los tribunales españoles correspondientes.

9. Aceptación del usuario

Al pulsar “Aceptar” o enviar una denuncia, usted declara:

- Haber leído y comprendido estas Condiciones.
- Aceptar expresamente su cumplimiento.
- Entender que la información proporcionada será tratada por la empresa que gestiona el canal, conforme a la normativa de protección de datos y confidencialidad aplicable.
- En caso de denuncia anónima, haber seguido las instrucciones indicadas para poder realizar un seguimiento seguro de la denuncia.